



Anno scolastico 2024/25

PROGRAMMA SVOLTO

DOCENTE: Susanna RAGNO **Materia:** FRANCESE **classe** 4R

ARGOMENTI e TEMI TRATTATI

MARKETING

- Studio di mercato: Domanda, offerta, analisi dei risultati
- Ipsos e insee
- I sondaggi
- Le quattro P
 - Prodotto (gamma, linea, caratteristiche, ciclo di vita; diritti e norme)
 - Prezzo (le variabili)
 - Placement (i canali, l'e-m-commerce)
 - Le 7 chiavi del successo per l'e-commerce
- Studio di caso
 - Promotion: pubblicità, e-marketing e manifestazioni commerciali

COMUNICAZIONE COMMERCIALE

- Lessico specifico e di settore
- Fraseario della comunicazione scritta e orale d'impresa relativa agli argomenti o situazioni in elenco
- La vendita
- Le condizioni di vendita (prezzo, consegna)
- La negoziazione
- L'ordine
- Logistica e consegna merci (incoterms, regolamento)
- Contratto di trasporto
- Mezzi di trasporto e documenti relativi
- Gli scambi dentro e fuori dall'UE e i documenti
- La fattura commerciale e gli altri tipi di fattura
- Il pagamento e le diverse possibilità
- I reclami
- Studio di caso

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Le subordinate (con participio presente, gerundio, congiuntivo)
- L'ortografia e l'ortografia
- Fonetica (discriminazione e articolazione)

Per ogni tema affrontato ci si è serviti di testi scritti e/o multimediali estratti dal libro in adozione o da siti web.

Consegne per il lavoro estivo di tutti gli studenti:

Scegli un testo a tua scelta (da internet, da un giornale cartaceo, un video di un tg, la puntata di un podcast ... qualsiasi cosa purché in francese) e concentrati per esercitare la comprensione (scritta e/o orale a seconda del testo che hai scelto). A settembre, mi presenterai quel testo per almeno 2 minuti secondo questa scaletta:

- presentazione del documento (fonte, autore, tipo di documento, tema)
- sintesi del documento (raccontami cosa c'è scritto o cosa viene detto)
- tuo punto di vista (perchè ti sei interessato/a proprio a quel tema, cosa ne pensi, cosa hai scoperto che non sapevi prima, come eri venuto/a a conoscenza di quello che già sapevi, ecc ecc).
Il lavoro può essere fatto in 10 minuti oppure in qualche ora, il giorno prima della consegna a settembre oppure in due o tre momenti durante l'estate. Questo dipende da voi e da quanto volete che sia utile per il vostro apprendimento.

Sesto San Giovanni, 31/5/25

Il Programma è stato letto e condiviso dagli studenti della classe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Susanna Lago". The signature is written in a cursive, flowing style.