



Anno scolastico 2024/25
PROGRAMMA SVOLTO
- CLASSI 1^a - 2^a - 3^a - 4^a

DOCENTE: DENICOLAI SILVIA Materia: FRANCESE classe 4MS

ARGOMENTI e TEMI TRATTATI

Libro di testo: **Marché conclu, objectif 2030. A. Renaud, LANG**

- 1 I servizi bancari** : informarsi sui servizi bancari, aprire un conto online, gestire le operazioni online
La sicurezza online / l'identità digitale (educazione civica)
- 2 Le assicurazioni**: sottoscrivere un'assicurazione, dichiarare un sinistro, conoscere le diverse tipologie di assicurazione e i collegamenti coi servizi bancari.
- 3 Lo studio di mercato**: identificare il mercato; analizzare e presentare grafici; seguire le tendenze sul web; identificare la domanda e l'offerta; presentare i risultati; comprendere articoli e testi di settore
- 4 Il marketing mix**: elaborare una matrice SWOT; analizzare un piano marketing; determinare la politica del prodotto; scegliere un logo e motivare; definire e motivare la politica del prezzo; stabilire la politica di distribuzione
Teoria: l'étude de marché, le marketing mix : la politique de produit, de prix, de distribution, de communication
- 5 La politica della comunicazione**: creare una pubblicità, fare e-marketing; invitare ad una manifestazione commerciale e parteciparvi.
- 6 Transazione e comunicazione commerciale**: Cercare informazioni commerciali. Individuare lo scopo comunicativo di una lettera commerciale. Rispondere ad una richiesta di informazioni generali.
Interloquire telefonicamente con un cliente e/o fornitore commerciale.
Gestire la vendita e l'ordine nelle sue fasi seguenti utilizzando i relativi documenti:
- La vendita
 - Le condizioni di vendita (prezzo, consegna)
 - La negoziazione
 - L'ordine
- 7 Pagamenti e reclami**: saper leggere una fattura. Chiedere di posticipare una scadenza di pagamento. Gestire un ritardo nel pagamento. Inviare un sollecito di pagamento. Gestire un reclamo per non conformità del prodotto / per articoli difettosi. Segnalare / gestire un errore di fatturazione.
- 8 Grammatica**: la forma passiva, pronomi relativi (dont / de qui / duquel); il comparativo e il superlativo; il periodo ipotetico; l'accordo del participio passato con i pronomi COD e COI; il participio presente forma semplice e composta, l'espressione della causa e della conseguenza; connettori logici temporali; gli avverbi in -ment.

Compiti e indicazioni di lavoro estivo per tutta la classe:

Marché conclu pag. 191: Bilan, ex. da 1 e 4; pag. 205: Bilan, ex. da 1 a 5.
Redigere le seguenti lettere: pag. 189 n° 8. Pag. 203 n° 8.

Sesto San Giovanni, 27/05/2025 **Il Programma è stato letto e condiviso dagli studenti della classe.**

FIRME: